



(Kina kampasi za Nyahururu, Nakuru na Maralal)  
**CHUO KIKUU KWA MABADILIKO YA KIJAMII YANAYOTHAMANIKA**  
**HATI YA UTOAJI WA HUDUMA KWA WANANCHI**

Huduma	Mahitaji	Malipo kwa Anayepewa Huduma	Muda
<b>Uenezaji wa habari</b>	Maombi maalum ya kupata habari	Hakuna malipo	Dakika 30
<b>Programu za kiakademia</b>			
i. Sanaa na sayansi za sanaa ii. Biashara iii. Elimu iv. Sayansi	Atimize mahitaji mwafaka		Diploma Mwaka 1 na nusu Shahada ya Miaka 4 Elimu, Sanaa, Biashara na Sayansi Uzamili Miaka 2 Diploma ya Mwaka 1 na nusu baada ya digrii Uzamifu Miaka 3
<b>Kujiunga</b>			
Stashahada Diploma Digrii Uzamili Diploma baada ya Digrii Uzamifu	1. Nakala zilizothibitishwa/vyeti vya matokeo 2. Nakala zilizothibitishwa za kitambulisho cha taifa au pasipoti 3. Picha mbili za pasipoti 4. Fomu za maombi zilizojazwa 5. Kuwa na mahitaji mwafaka ya ujiungaji <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiwango cha Stashahada-D</li> <li>Kiwango cha diploma-C</li> <li>Kiwango cha shahada-C+</li> <li>Digrii ya uzamili-daraja ya pili ya juu au daraja ya pili ya chini na tajriba mwafaka ya miaka 2 ya kufanya kazi</li> <li>Digrii ya kwanza ya daraja ya pasi na tajriba mwafaka ya miaka 2</li> <li>Digrii ya uzamifu-Digrii mwafaka ya uzamili</li> </ul>	Stashahada Shilingi za Kenya 500 Diploma Shilingi za Kenya 1,000 Shahada Shilingi za Kenya 2000 Uzamili Shilingi za Kenya 2000 Diploma baada ya digrii Shilingi za Kenya 2000 Uzamifu Shilingi za Kenya 2000	<b>Thibitisho la kupokea fomu za maombi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Siku 10 baada ya kupokea fomu za maombi</li> </ul> <b>Kutaarifu kuhusu ruhusa ya kujiunga na chuo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Siku 30 za kazi baada ya kupokea fomu za maombi</li> </ul>
<b>Kufundisha</b>			
	1. Malipo ya karo zinazohitajika 2. Kutia sahihi kwa orodha ya majina 3. Kujisajili katika kozi husika 4. Kuhudhuria mihadhara	<b>Diploma-Karo ya mafundisho za kila mwaka wa kiakademia</b> Wanafunzi 16,000/= wanaofadhiliwa na serikali Wanafunzi wa ufadhili wa kibinafsi 70,000/= <b>Digrii ya Kwanza-Karo za mafundisho za kila mwaka wa kiakademia</b> Wanafunzi 16,000/= wanaofadhiliwa na serikali Wa ufadhili wa kibinafsi wa msomo ya kikisanaa 90,000/=                     Wa ufadhili wa kibinafsi wa masomo ya sayansi 140,000/=                     Wa ufadhili wa binafsi wa masomo ya Biashara 100,000/=                     Wa kusoma wakati wa ziada wa masomo ya sanaa 90,000/= <b>Zoezi la kufundisha Shuleni/Zoezi la tajriba ya kazi nyanjani</b> Diploma na digrii 15,000/= <b>Karo ya mafunzo ya diploma ya baada ya digrii ya kwanza</b> Diploma 105,200/= <b>Uzamili-karo ya mafunzo kwa kila mwaka wa kiakademia</b> Sanaa//elimu 120,700/=                     Uzamili katika Somo la Usamimizi wa Biashara 120,700/= <b>Karo ya mafunzo ya Uzamifu kwa kila mwaka wa kiakademia</b> PhD 114,000/= – 134,200/=	Mwaka wa akademia wa mihula miwili ambapo kila mihula una iki 17
<b>Kukabidhiwa vyeti vya kuonyesha matokeo ya kila semesta</b>	Kukamilisha kwa programu za kiakademia	Hakuna malipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyeti rasmi vitatolewa siku 3 baada ya kufuzu</li> <li>Vyeti vya muda vya matokeo ya mihani vitatolewa siku 40 baada ya kukamilika kwa mwaka wa kiakademia</li> </ul>
<b>Kupewa kwa vyeti</b>	i. Kukamilisha kwa programu ya kiakademia ii. Kulipa kwa karo yote iliyohitajika iii. Hati ya kuruhusiwa	Ada ya kufuzu: Diploma Shilingi za Kenya 5,500/= Digrii Shilingi za Kenya 5,500/= Uzamili Shilingi za Kenya 6,000/= Diploma ya baada ya digrii Shilingi za Kenya 5,500/=	Siku 3 za kikazi baada ya kufuzu

		Uzamifu Shilingi za Kenya 7,000/=	
<b>Huduma za Makazi</b>	i. Fomu ya makazi iliyojazwa kikamilifu ii. Kulipa kwa ada ya makazi iii. Kujazwa kwa fomu ya mwenendo mwema	Ada ya makazi kati ya shilingi za Kenya 3,000-6,000 kuambatana na aina ya hosteli.	Siku 1
<b>Huduma za Maakuli</b>	Wanafunzi ambao wamesajiliwa	Malipo kuambatana na menyu mahsusi	Mara moja
<b>Huduma za Ushauri</b>	i. Mwanafunzi ambaye amesajiliwa au mfanyi kazi wa chuo ii. Barua ya kuelekeza kwa huduma za ushauri iii. Kujazwa kwa utondoti katika kitabu cha kaunta	Hakuna malipo  Shilingi za Kenya 500/=	Dakika 45 - 60
<b>Huduma za Matibabu</b>	i. Mwanafunzi aliyesajiliwa au mfanyikazi wa chuo ii. Mteja aliyesajiliwa na bima ya matibabu ya taifa iii. Mgonjwa wa kutolazwa aliyesajiliwa	Hakuna malipo  Hakuna malipo kwa mteja aliye na bima ya afya ya taifa	Dakika 30
<b>Huduma za Burudani</b>	i. Mwanafunzi ambaye amesajiliwa au mfanyikazi wa chuo ii. Mavazi na viatu mwafaka	Hakuna malipo	Mfululizo
<b>Utafiti na Uelekezi</b>	i. Kuwepo kwa ufadhili ii. Kuwasilishwa kwa pendekezo la utafiti	Kutegemea makadirio ya mapato na m,atumizi	Mfululizo
<b>Huduma za Uenezi</b>	Mkataba wa uelewano na chuo	Hakuna malipo	Mfululizo
<b>Mikahawa</b>	Ni wazi kwa wanafunzi, wafanyikazi na wageni	Malipo kuambatana na menyu	Mara moja
<b>Malipo ya Kazi, Bidhaa na Huduma ambazo zimetolewa kwa chuo</b>	i. Dhamana ya ununuzi ii. Bili iii. Hati ya kuwasilisha iv. Hati ya bidhaa zilizopokelewa	Hakuna malipo	Siku 20 za kufanya kazi

**Halmashauri ya Chuo kikuu, Wasimamizi na Wafanyikazi wamejitolea kutoa huduma bora kwa wanafunzi, umma na sekta ya viwanda**  
Ukiwa na maswali, malalamiko au nung'uniko kuhusu ubora wa huduma tafadhali wasliana na :

Naibu wa Chansela,  
Chuo Kikuu cha Laikipia, S.L.P. 1100-20300, Nyahururu –  
Kenya  
Simu +254(0)20 2331509 Rununu +254 713 552761  
Barua pepe: [vc@laikipia.ac.ke](mailto:vc@laikipia.ac.ke)  
Tovuti: [www.laikipia.ac.ke](http://www.laikipia.ac.ke)

**AU**

Tume ya Idara ya Haki  
“Ofisi ya Ombudsman”  
Hata Mnyonge ana Haki  
Sakafu ya 2, West End Towers, Westlands  
SLP 20414 - 00200  
NAIROBI.  
Simu: + 254-20-2270000 / 2303000/2603765/2441211/8030666  
Barua pepe: [info@ombudsman.go.ke](mailto:info@ombudsman.go.ke) au  
[complain@ombudsman.go.ke](mailto:complain@ombudsman.go.ke)

**“Huduma Bora ni Haki Yako”**