



HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

Nam bari	Huduma	Mahitaji ya kupata huduma	Malipo ya huduma (kama kunayo)	Kiwango cha muda
1.	Maulizo	Maulizo ya habari mahususi	Hakuna malipo	Mara moja-kuhusu kuthibitisha kwamba maulizo yamepokelewa na siku 7 za kazi kwa upande wa kutoa habari kuhusu maulizo
2.	Mwanafunzi Kujiunga na Chuo	<p>Mahitaji ya Kimsingi ya Kujiunga na Chuo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nakala zilizothibitishwa za vyeti/vyeti vya matokeo ya mtihani Nakala zilizothibitishwa za kitambulisho au pasipoti Picha mbili ndogo Fomu ya kuomba kuijunga na chuo iliyojazwa <p>Mahitaji ya Kimsingi ya Kozi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Stashahada: D+ Diploma: C- Shahada ya kwanza: C+ au Diploma kutoka taasisi inayotambulika au kufuzu kwingine husika Diploma baada ya digrii ya kwanza: digrii mwafaka ya kwanza Digrii ya uzamili: Digrii ya kwanza mwafaka Digrii ya uzamivu: Digrii ya uzamili mwafaka 	<p>Wanafunzi wanaofadhiliwa na seikali: Bila malipo</p> <p>Wanafunzi wanaojifadhili</p> <ol style="list-style-type: none"> Digrii ya kwanza: Sh. 2000 Diploma baada ya digrii ya kwanza: Sh. 2000 Digrii ya uzamili: Sh. 2000 Digrii ya Uzamivu: Sh. 2000 Diploma Sh 1000 Wanafunzi wa TVET: Bila malipo 	Mara moja
3.	Usajili wa wanafunzi	<p>Usajili wa Wanafunzi wa Mwaka wa Kwanza</p> <ol style="list-style-type: none"> Barua ya kujiunga na chuo Fomu za kujiunga zilizojazwa Kitambulisho au nakala ya cheti cha kuzaliwa Vyeti asili na nakala zilizothibitishwa za KSCE na KCPE au vyeti vingine husika, Diploma, shahada ya kwanza na uzamili Hati asili ya malipo katika benki au hati ya pesa ya kulipa karo <p>Wanafunzi Wanaoendelea na Masomo</p> <p>Hati asili ya malipo katika Benki au hati ya pesa ya kulipa karo</p>	Bila malipo	Wiki moja baada ya kujiunga na chuo
4.	Kufundisha	Kadi ya kuruhusiwa kufundishwa	Bila malipo	Wiki 13 kwa kila semesta
5.	Mtihani	Kadi ya mtihani	Bila malipo	Wiki mbili kabla ya kuanza kwa mtihani
6.	Kufuzu	Risiti ya kulipa ada ya kufuzu	<p>Ada za kufuzu:</p> <p>Digrii ya Uzamivu: Sh. 7000</p> <p>Digrii ya Uzamili: Sh. 6000</p> <p>Digrii ya Kwanza: Sh. 5500</p> <p>Diploma: Sh. 5000</p> <p>Stashahada: Sh.. 5000</p>	Katika siku iliyoratibiwa ya kufuzu
7.	Utoaji wa shahada na tanakali rasmi	<ol style="list-style-type: none"> Fomu ya kudhihirisha mwanafunzi hana kizuizi chochote iliyojazwa Kitambulisho cha mwanafunzi na kitambulisho cha taifa Risiti rasmi ya malipo ya tanakali 	<ol style="list-style-type: none"> Kutolewa kwa vyeti: bila malipo Kutolewa kwa tanakali rasmi.: Sh.500 Malipo ya vyeti ambavyo havijachukuliwa kwa muda ufaao: Sh. 1,000 kila mwaka baada ya tarehe rasmi ya kutolewa kwa vyeti. 	Mara moja
8.	Mapitio ya Maadili	<ol style="list-style-type: none"> Barua ya kutangulizwa kutoka kwa taasisi husika Fomu ya Mapitio ya Maadili iliyojazwa Nakala ya pendekezo la utafiti la kupitiwa 	<p>Utaratibu kuhusu Pendekezo la Utafiti la Chuo Kikuu cha Laikipia:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wafanyikazi: Sh. 5000 Mwanafunzi wa uzamivu: Sh. 3000 Mwanafunzi wa uzamili: Sh. 2000 Mwanafunzi wa digrii ya kwanza: Sh. 1000 <p>Utaratibu kuhusu Tafiti kutoka Taasisi Nyingine:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mtafiti: Sh. 10,000 Mwanafunzi wa digrii ya uzamivu: 5,000 Mwanafunzi wa digrii ya uzamili: Sh. 3,000 Mwanafunzi wa digrii ya kwanza: Sh. 2000 Mtafiti wa kimataifa: USD 250 <p>Uelekezi</p> <ol style="list-style-type: none"> Miradi ya Wakenya: Sh. 20,000 Miradi ya 	Wiki mbili baada ya kulipa

			Wageni: USD 500	
9.	Huduma za Maktaba	1. Kadi za maktaba 2. Kitambulisho cha mwanafunzi au mfanyi kazi 3. Kadi ya kutolewa kwa huduma kwa mwanafunzi	Bila malipo	Mara moja
10.	Michezo, Kasisi wa Chuo, Ushauri Nasaha, Huduma za Mikopo ya Elimu ya Juu	1. Kitambulisho cha mwanafunzi 2. Kadi ya kutolewa kwa huduma kwa mwanafunzi	Bila malipo	Mara moja
11.	Huduma za Chakula na Malazi	1. Kitambulisho cha mwanafunzi 2. Kadi ya kutolewa kwa huduma kwa mwanafunzi	Huduma za chakula: ada kama zilivyo katika menyu Ada za malazi: kama zilivyokadiriwa	Mara moja
12.	Kupata kuleta Bidhaa	Cheti cha kushirikishwa kwa shirika husika	Bila malipo	Mara moja
13.	Kupata kutoa Huduma za Kazi	1. Cheti cha kushirikishwa kwa shirika husika 2. Cheti cha kujisali na halmashauri za kitaaluma husika	Bila malipo	Mara moja
14.	Kupata kutoa Huduma	1. Kampuni iliyosajiliwa 2. Cheti cha kujisali na halmashauri za kitaaluma husika	Bila malipo	Mara moja
15.	Malipo kwa Bidhaa Zilipokelewa	1. Bili. 2. Muhtasari wa kupokelewa kwa bidhaa 3. Fomu ya ukaguzi iliyojazwa 4. Nakala ya Dhamana ya Ununuzi	Bila malipo	Siku 90
16.	Malipo kwa Kazi Zilizofanywa	1. Cheti cha maendeleo ya mradi 2. Kumbukumbu za mkutano wa mahali pa kazi	Bila malipo	Siku 90
17.	Malipo ya Huduma Zilizotolewa	1. Bili 2. Muhtasari wa kazi iliyofanywa 3. Fomu ya ukaguzi iliyojazwa 4. Nakala ya Dhamana ya Ununuzi	Bila malipo	Siku 90
18.	Huduma za Matibabu	Kuingia katika kituo cha Afya: malipo ya ushauri wa kiafya	Malipo ya ushauri wa kiafya Wafanyi kazi na wanafunzi: bila malipo Wateja wengine: Sh. 300	Mara moja

Huduma/bidhaa ambayo inatolewa isiyofikia vilelezo vya hapo juu au afisa yeyote ambaye hatatimiza vilelezo hivyo vya ustahifu na ubora wa hali ya juu aripotiwe kwa:

Naibu wa Chansela,
Chuo Kikuu cha Laikipia, S.L.P. 1100-20300, Nyahururu –Kenya **au**
Simu: +254(0)20 2331509 Rununu: +254 713 552761
Barua pepe: vc@laikipia.ac.ke
Tovuti: www.laikipia.ac.ke

Tume ya idara ya Haki
Ofisi ya Mchunguzi wa Malalamiko ya Wananchi
Sakafu ya 2, West End Towers, Waiyaki way, Nairobi
S.L.P 20414-0200
Simu: + 254-20-2270000 / 2303000
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO



Chuo Kikuu cha Laikipia kimethibitishwa kwa ISO 9001:2015 na ISO/IEC 27001:2013

